

Инструкция

«Как купить билет на поезда ЗАО «ЮКЖД» в режиме онлайн» - пошаговая, со скриншотами и пояснениями.

Приобрести билет в режиме онлайн можно на следующие поезда ЗАО «ЮКЖД»: международного сообщения Ереван-Тбилиси-Ереван, Ереван-Батуми-Ереван.

Для покупки железнодорожного билета в интернете вам необходимо иметь доступ в интернет и банковскую карту.

Приобретая интернет-билет, вы получаете восьмизначный уникальный код покупки. Для посадки в поезд, минуя билетные кассы, вы предъявляете проводнику вагона, полученный уникальный код вместе с паспортом.

Посредством одной транзакции вы можете максимально приобрести 8 билетов для 4-х пассажиров: 4 билета в направлении «туда» и 4 билета, для тех же пассажиров, в направлении «обратно». Детские билеты на международные поезда продаются только вместе с взрослыми билетами, только детские билеты не продаются.

Авторизация


Имя

Пароль

Запомнить

[Вы не зарегистрированы?](#)

[Забыли пароль?](#)



Шаг 1. Регистрация. Зайдите на вебсайт ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога» <https://www.railway.am/ru>, кликните окно «Билеты онлайн».

Адрес электронной почты *

Имя *

Фамилия *

Свидетельство личности *

Серия *

Номер *

Адрес

Домашний телефон

Мобильный телефон

Изменить пароль

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль повторно

Шаг 2. Ввод данных для регистрации. Установите логин и пароль, укажите электронную почту, фамилию, имя и телефон (по желанию). Обратите внимание на правильность указания имени, фамилии и персональной информации.

С вводом параметров, необходимо ознакомиться с «Правилами покупки интернет-билета», при согласии отметить соответствующее окно и зарегистрироваться.

Далее зайдите в меню, выберите окно «Купить билет».

Шаг 3. Выбор поезда и данных поездки

На международные поезда продажа билетов открывается за 40 дней до отправления поезда с начальной станции.

Внимание! С момента выбора поезда у Вас есть только 10 минут на регистрацию данных пассажиров, перевод и оплату билетов. По истечении 10 минут процедура покупки билета будет аннулирована, и если Вы перевели деньги, то они будут возвращены на карту.

Заполняете данные поездки: даты отправления в направлении «туда» и «обратно», при необходимости, станции отправления и назначения.

- Выбор количества билетов для международных поездов:

Полные билеты выбираются для пассажиров в возрасте от 10-и и старше лет;

Детские билеты выбираются для детей в возрасте от 5-и до 10-и лет. Дети до 5-и лет имеют право на бесплатный проезд, если проезжают с сопровождающим взрослым на одном посадочном месте, не занимая отдельного места. Для отдельного места необходимо приобрести детский билет.

The screenshot shows a web form for booking international train tickets. It includes the following fields and options:

- Дата отправления:** 08.12.2022
- Режим туда-обратно:**
- Дата отправления (обратно):** 11.12.2022
- Станция отправления:** ЕРЕВАН
- Станция назначения:** ТБИЛИСИ-ПАСС.
- Количество полных билетов:** 2
- Количество детских билетов:** 1
- Категория вагона:** Обычный
- Класс вагона:** Купе
- В одном купе:**
- Buttons:** Поиск, [Посмотреть поезда](#)

- Выбор категории вагона для международных поездов:

Для пассажирского поезда Ереван-Тбилиси-Ереван – выбирается категория обычная;

Для скорого поезда Ереван-Батуми-Ереван выбирается предпочитаемая категория: обычная или повышенной комфортности.

- Выбор класса вагона для международных поездов проводите в зависимости от предпочитаемого вами типа вагона:

Плацкарт
Купе
СВ (2-х местный)

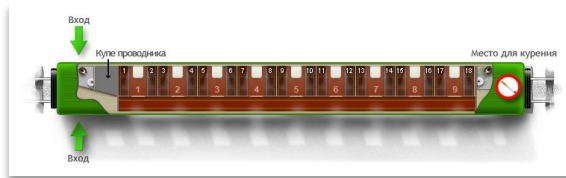
The screenshot shows a dropdown menu for selecting the carriage class. The options are:

- (Общий)
- Плацкарт
- Купе
- СВ
- (Все)

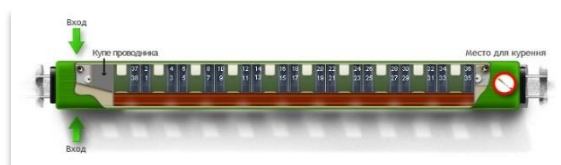
Для международных поездов отмечаете «в одном купе», если желаете проезжать в одном купе. Напоминание: в вагоне СВ все купе 2-х местные на двух пассажиров.

Клавиша «Посмотреть поезд» дает возможность ознакомиться с расположением и нумерацией мест по типам вагонов в международных поездах:

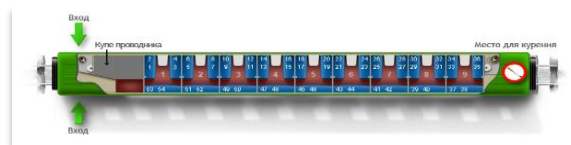
Спальный вагон СВ (18 мест). Все места нижние, по два места в купе.



Купейный вагон (36 мест). Нижние места имеют нечётную нумерацию (1, 3, 5 и т. д.), верхние — чётную (2, 4 6...).



Плацкартный вагон (54 места). Нижние места имеют нечётную нумерацию (1, 3, 5 и т. д.), верхние — чётную (2, 4 6...). Боковые места — с 37 по 54




Нажимаете «Поиск».

Система покажет все доступные варианты на указанную дату. Если информация не соответствует вашим требованиям, нажимаете кнопку «Повторный поиск» и вносите поправки в данных поездки.

Выберите поезд, для выбора у вас есть одна минута

| № поезда | Наименование | Класс вагона | № вагона | Номера мест | Станция отправления | Дата отправления | Станция назначения | Дата прибытия | Цена (в целом) |
|----------|------------------------|--------------|----------|-------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 372 | ЕРЕВАН – ТБИЛИСИ-пасс. | Купе | 2 | 1,2,3 | ЕРЕВАН | 08.12.2022 21:30 | ТБИЛИСИ-пасс. | 09.12.2022 07:50 | 34700 |
| Обратно | | | | | | | | | |
| 371 | ТБИЛИСИ-пасс. - ЕРЕВАН | Купе | 2 | 19,20,21 | ТБИЛИСИ-пасс. | 11.12.2022 20:20 | ЕРЕВАН | 12.12.2022 06:55 | 34700 |

После ознакомления с информацией, выделяете линию поезда нажатием кнопки , для чего вам предоставляется **одна минута**.


После выделения линии поезда нажимаете кнопку «ввод данных пассажиров» и переходите на следующий этап.




Выберите поезд, для выбора у вас есть одна минута

| № поезда | Наименование | Класс вагона | № вагона | Номера мест | Станция отправления | Дата отправления | Станция назначения | Дата прибытия | Цена (в целом) |
|----------|------------------------|--------------|----------|-------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 372 | ЕРЕВАН – ТБИЛИСИ-пасс. | Купе | 2 | 1,2,3 | ЕРЕВАН | 08.12.2022 21:30 | ТБИЛИСИ-пасс. | 09.12.2022 07:50 | 34700 |
| Обратно | | | | | | | | | |
| 371 | ТБИЛИСИ-пасс. - ЕРЕВАН | Купе | 2 | 19,20,21 | ТБИЛИСИ-пасс. | 11.12.2022 20:20 | ЕРЕВАН | 12.12.2022 06:55 | 34700 |

Ввод данных пассажиров

Шаг 4. Ввод данных пассажиров

Открывается окно "ввод данных пассажиров", где по количеству пассажиров появляются строки, в которых вам необходимо заполнить данные каждого пассажира, включая детей, активизируя кнопки 


| Пассажиры | | | |
|---|------------------|-------------------------|-----------|
| | Имя и фамилия | Серия и номер документа | Тип места |
|  | Anahit Grigoryan | Oo 000000 | полный |
|  | Hajk Grigoryan | Oo 000000 | полный |
|  | Tigran Grigoryan | Oo 000000 | детский |

Корректировка информации может производиться до момента осуществления оплаты.
Далее переходите к оплате стоимости билетов.

- Если на международные поезда покупается билет с маршрутом следования в пределах Республики Армения, то к стоимости билета начисляется НДС.

| Просьба осуществить транзакцию суммы | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|----------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| № поезда | Наименование | № вагона | Категория вагона | Дата отправления | Дата прибытия | Цена (в целом) |
| 372 | ЕРЕВАН – ТБИЛИСИ-пасс. | 2 | Обычный | 08.12.2022 21:30 | 09.12.2022 07:50 | 34700 |
| 371 | ТБИЛИСИ-пасс. - ЕРЕВАН | 2 | Обычный | 11.12.2022 20:20 | 12.12.2022 06:55 | 34700 |



Для осуществления оплаты, кликнув логотип банка  переходите к заполнению данных платежной карты.

Шаг 5. Оплата платежной картой.

Просим заполнить данные Вашей платежной карты для осуществления онлайн платежа посредством банковской карты

Сумма платежа (драмов РА)

Номер Вашей карты
16 цифр без пробелов

Ваше имя
Как указано на карте (пр. MR NAME SURNAME)

Дата окончания действия карты

Код CVC2/CVV2:
Трехзначная цифра, которое указан на обратной стороне карты, рядом с полем подписи

После аутентификации одноразового банковского пароля, вы получаете восьмизначный уникальный код покупки и сообщение о удачном завершении транзакции.

В «Купленных билетах» вашего личного кабинета увидите данные транзакции.

Купленные билеты [Купить билет](#) [График поездов](#) [Правила пользования](#) [Инструкция](#) [Профиль](#) [Выход](#)

| Код | Поезд | № поезда | Станция отправления | Дата отправления | Станция назначения | Дата прибытия | № вагона | Тип вагона | Номера мест | электронный | печатать |
|-----------|----------------------|----------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|----------|------------|-------------|-------------|--------------------------|
| +23987577 | ЕРЕВАН-ТБИЛИСИ-пасс. | 372 | ЕРЕВАН | 08.12.2022 21:30 | ТБИЛИСИ-пасс. | 09.12.2022 07:50 | 1 | | 1,2,3 | Да | печатать |
| +2398757 | ТБИЛИСИ-пасс.-ЕРЕВАН | 371 | ТБИЛИСИ-пасс. | 11.12.2022 20:20 | ЕРЕВАН | 12.12.2022 06:55 | 1 | | 19,20,21 | Да | печатать |

Нажмите «печатать», и система выдаст всю информацию вашей поездки: уникальный код покупки, название и номер поезда, наименования станций отправления и назначения, дату, время отправления и прибытия поезда, номера вагона и посадочного места, данные пассажиров:

Внимание!!! Ваш уникальный код покупки: **23987577**

| № поезда | Наименование | Станция отправления | Дата отправления | Станция назначения | Дата прибытия |
|----------|----------------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| 372 | ЕРЕВАН-ТБИЛИСИ-пасс. | ЕРЕВАН | 08.12.2022 21:30 | ТБИЛИСИ-пасс. | 09.12.2022 07:50 |

| Имя и фамилия | Серия и номер документа | Тип места | № вагона | Номер мест |
|------------------|-------------------------|-----------|----------|------------|
| Anahit Grigoryan | Оо 000000 | Полный | 2 | 1 |
| Hajk Grigoryan | Оо 000000 | Полный | 2 | 2 |
| Tigran Grigoryan | Оо 000000 | Детский | 2 | 3 |

| № поезда | Наименование | Станция отправления | Дата отправления | Станция назначения | Дата прибытия |
|----------|----------------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| 371 | ТБИЛИСИ-пасс.-ЕРЕВАН | ТБИЛИСИ-пасс. | 11.12.2022 20:20 | ЕРЕВАН | 12.12.2022 06:55 |

| Имя и фамилия | Серия и номер документа | Тип места | № вагона | Номер мест |
|------------------|-------------------------|-----------|----------|------------|
| Anahit Grigoryan | Оо 000000 | Полный | 2 | 19 |
| Hajk Grigoryan | Оо 000000 | Полный | 2 | 20 |
| Tigran Grigoryan | Оо 000000 | Детский | 2 | 21 |


Данную информацию вы можете распечатать или сохранить. Сообщение будет отправлено на электронную почту.




На посадку в поезд достаточно предъявить проводнику вагона уникальный код с вашим паспортом. У проводника на данный момент будет полная информация о вашей транзакции.

Внимание! В поезд допускаются только пассажиры, чьи личные данные указаны в купленном билете.

Возврат интернет-билета

Возврат интернет-билета производится только в режиме онлайн. За 2 часа до отправления поезда интернет-билет возврату не подлежит.

Для возврата купленного интернет-билета необходимо зайти в меню «Купленные билеты», кликнуть значок «+» слева, снизу появится строка с данными купленного билета, в графе «статус» нажимаете на значок  или знак возврата. Подтвердив данное действие, купленный интернет-билет аннулируется. На платежную карту возвращается сумма, подлежащая возврату.

| Код | Поезд | № поезда | Станция отправления | Дата отправления | Станция назначения | Дата прибытия | № вагона | Тип вагона | Номера мест | электронный | Печатать |
|------------|------------------------|-----------|-------------------------|---------------------|--------------------|---|----------|------------|-------------|-------------|--------------------------|
| - 23987577 | ЕРЕВАН-ТБИЛИСИ-пасс. | 372 | ЕРЕВАН | 08.12.2022 21:30 | ТБИЛИСИ-пасс. | 09.12.2022 07:50 | 2 | Купе | 1,2,3 | Да | Печатать |
| Номер мест | Имя | Фамилия | Серия и номер документа | Детский/полный | Сумма | Статус | | | | | |
| 1 | Anahit | Grigoryan | Oo 0000000 | Полный | 7500,00 | Приобретенный  | | | | | |
| 2 | Najk | Grigoryan | Oo 0000000 | Полный | 7500,00 | Приобретенный  | | | | | |
| 3 | Tigran | Grigoryan | Oo 0000000 | Детский | 2500,00 | Приобретенный  | | | | | |
| + 23987577 | ТБИЛИСИ-пасс. - ЕРЕВАН | 371 | ТБИЛИСИ-пасс. | 11.12.2020 20:20 | ЕРЕВАН | 12.12.2022 06:55 | 1 | | 19,20,21 | Да | Печатать |

- При возврате билетов международного сообщения:

От стоимости билета удерживается по следующей шкале:

| | | |
|------------------------|--------------------------|-----|
| До отправления поезда: | - за 120 часов | 0% |
| | - от 120-и до 24-х часов | 15% |
| | - от 24-и до 2-х часов | 25% |

За сервис по оформлению возврата билета международных поездов взывается 780 драм.

Стоимость сервисной услуги, 780 драм, взысканная при покупке билета международных поездов не возвращается.

Срок возврата денег на платежную карту определяется обслуживающим банком.

Переоформление купленного интернет - билета возможно только при условии возврата билета.

Внимание!

Билеты международного сообщения, приобретенные в режиме онлайн, не подлежат возврату в билетных кассах ЗАО «ЮКЖД» и АО «ГЖД».

Остальные вопросы проезда в поездах регулируются в соответствии с правилами ЗАО «ЮКЖД».

Правила покупки интернет - билета

1. Общие положения

ЗАО «ЮКЖД» оказывает услугу по приобретению интернет-билетов на поезда в режиме онлайн, посредством пластиковой карты.

Во избежание конфликтных ситуаций, при выполнении процедуры регистрации на интернет-странице просьба в обязательном порядке ознакомиться с Правилами покупки интернет - билета и подтвердить ознакомление.

Настоящие Правила содержат условия продажи и возврата электронных билетов. Приобрести интернет-билет в режиме онлайн можно на следующие поезда ЗАО «ЮКЖД»: международного сообщения Ереван-Тбилиси-Ереван, Ереван-Батуми-Ереван.

За правильность указания реквизитов поездки и персональных данных каждого пассажира полную ответственность несет лицо, оформляющее заказ.

2. Приобретение интернет-билета

Для приобретения билетов по интернету необходимо пройти регистрацию на платформе на приобретения онлайн билетов на сайте <https://www.railway.am/ru>.

На международные поезда продажа билетов открывается за 40 дней до отправления поезда с начальной станции.

. Посредством одной транзакции пользователь может приобрести максимум 8 билетов для 4-х пассажиров: 4 билета в одном направлении и для тех же пассажиров 4 билета в обратном направлении.

Просьба внимательно заполнять реквизиты всех пассажиров в заказе. До выполнения процедуры оплаты заказа еще раз убедитесь в правильности указанной информации.

Внимание!

Проверяйте действительность указанных паспортов.

За проблемы, связанные с нарушением паспортно-визового режима, ЗАО «ЮКЖД» ответственности не несет!

Детский билет на международные поезда продается вместе с взрослым, только детский билет приобрести невозможно.

Продажа билетов на международные поезда в обратном направлении прекращается за 10 суток до отправления поезда.

Для осуществления оплаты необходимо пройти все процедуры, установленные банком.

Если на международные поезда покупается билет с маршрутом следования в пределах Республики Армения, то к стоимости билета начисляется НДС.

Внимание! С момента выбора поезда у Вас есть только 10 минут на регистрацию данных пассажиров, перевод и оплату билетов. По истечении 10 минут процедура покупки билета будет аннулирована, и если Вы перевели деньги, то они будут возвращены на карту.

После удачного завершения транзакции, пассажиру предоставляется информация о купленных билетах, с данными о поездке: уникального кода покупки, наименования и номера поезда, станций отправления и назначения, даты и времени отправления и прибытия, номера вагона и посадочного места, реквизиты пассажира. Данную информацию можно распечатать или сохранить.

Сообщение о покупке интернет-билета будет отправлено на указанный в регистрации электронный адрес.

Осуществляйте проверку наличия интернет-билетов в личном кабинете.

3. Посадка в поезд

Посадка в поезд пассажира с интернет-билетом осуществляется при предъявлении проводнику вагона уникального кода и паспорта пассажира, указанного в купленном билете.

С целью информирования об изменениях графика движения поезда, в случае возникновения чрезвычайной ситуации, при заполнении данных о пассажире укажите номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

4 Возврат интернет-билета

Возврат интернет-билета производится только в режиме онлайн, в соответствии с Инструкцией.

Возврат билета прекращается за 2 часа до отправления поезда.

При возврате билетов международного сообщения, от стоимости билета удерживается по следующей шкале:

| | | |
|------------------------|--------------------------|-----|
| До отправления поезда: | - за 120 часов | 0% |
| | - от 120-и до 24-х часов | 15% |
| | - от 24-и до 2-х часов | 25% |

За сервис по оформлению возврата билета международных поездов взывается 780 драм.

Стоимость сервисной услуги, 780 драм, взысканная при покупке билета международных поездов не возвращается.

Внимание!

Билеты международного сообщения, приобретенные в режиме онлайн, не подлежат возврату в билетных кассах ЗАО «ЮКЖД» и АО «ГЖД».

Переоформление купленного интернет - билета возможно только при условии его возврата и покупки нового билета.

Остальные вопросы по проезду в поездах регулируются в соответствии с правилами ЗАО «ЮКЖД».